

**ПРИЛОГ 6 – ПОДАТОЦИ ЗА КВАЛИТЕТ ЗА ПРИСТАП ДО ФИЗИЧКАТА ИНФРАСТРУКТУРА И КОРИСТЕЊЕ НА СПЕЦИФИЧНИ МРЕЖНИ СРЕДСТВА НА МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД**

Во табелата се наведени податоци за параметрите за квалитет за пристап до физичката инфраструктура и користење на специфични мрежни средства кои Македонски Телеком АД ги применува за своите оператори – корисници:

Параметри за квалитет	Референтно ниво
Одговор на Барање, доколку има соодветни податоци во електронски формат	3 дена
Одговор на Барање, доколку нема соодветни податоци во електронски формат и е потребана анализа на барањето со теренска работа	10 дена
Изработка на техничко решение (од денот на приемот на барањето) и склучување на индивидуален договор од моментот на поднесување на барањето за пристап	30 дена
Време на отстранување на дефекти	Во зависност од надворешните околности